

Algemene Gebruikersvoorwaarden websites FILOSOOF b.v.

Algemene Voorwaarden FILOSOOF b.v.

Versie 1 / 2009

FILOSOOF b.v.

Kruisplein 25, 3014 DB Rotterdam

Bij gebruik van de websites van FILOSOF b.v. gelden voor de gebruiker de volgende bepalingen:

- Alle informatie op deze website is beschermd door Auteurswet, tenzij wettelijk anders bepaalt. Informatie, producten en/of diensten die via deze website worden verschaft mogen niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, in fotokopie of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FILOSOF b.v..
- Deze website gaat vertrouwelijk om met door gebruiker verstrekte gegevens. Gegevens die gebruiker in het kader van aanmelding en/of bestellingen of anderszins aan FILOSOF b.v. opgeeft kunnen worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de toepasselijke wetgeving. Voor zover gebruiker constateert dat gegevens over hem niet juist zijn zal hij FILOSOF b.v. daarvan in kennis stellen.
- FILOSOF b.v., uitgevers, auteurs en/of redacteuren van de informatie, producten en/of diensten die via deze website worden verschaft zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden daarin of voor het gebruik dat gebruiker daarvan maakt of voor de (niet-) bereikbaarheid daarvan op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.
- De totale aansprakelijkheid van FILOSOF b.v. wegens tekortkoming in de levering van enige prestatie is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag, gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs.
- Toegang tot deze website wordt verleend op strikt persoonlijke basis. Een login-naam, wachtwoord en/of ander identificatiemiddel mag alleen worden gebruikt door de natuurlijke persoon door wie deze voor de eerste keer zijn geregistreerd, en uitsluitend voor diens eigen gebruik van deze website. Het is gebruiker niet toegestaan van de via deze website aangeboden informatie, producten of diensten zodanig gebruik te maken dat dit leidt of kan leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van die informatie, producten of diensten of enig gedeelte daarvan door gebruiker of een derde.
- Voor gebruik van via deze website aangeboden informatie, producten en/of diensten kunnen, ook indien die gratis toegankelijk zijn, kunnen aanvullende voorwaarden van de leverancier gelden.
- Voor informatie, producten en/of diensten van FILOSOF b.v. gelden in aanvulling op deze Algemene Gebruikersvoorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden van FILOSOF b.v..
- Bij tegenstrijdigheid prevaleren de Algemene Voorwaarden van FILOSOF b.v..

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FILOSOOF B.V..

A. ALGEMENE BEPALINGEN	p. 5
A.1 Definities	p. 5
A.2 Toepasselijkheid	p. 5
A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst	p. 6
A.4 Koop op afstand	p. 6
A.5 Prijzen en tarieven	p. 6
A.6 Facturering en betaling	p. 6
A.7 Levering en leveringstermijnen	p. 7
A.8 Overmacht	p. 7
A.9 Reclames en klachten; retourzendingen	p. 7
A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico	p. 7
A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten	p. 8
A.12 Persoonsgegevens	p. 8
A.13 Aansprakelijkheid van FILOSOOF b.v. en vrijwaring	p. 9
A.14 Beëindiging van de overeenkomst	p. 10
A.15 Toepasselijk recht en geschillen	p. 10
A.16 Diversen	p. 10
B. PAPIEREN PRODUCTEN, FORMULIEREN EN KANTOORBENODIGDHEDEN	p. 11
B.1 Toepasselijkheid	p. 11
B.2 Tijdschrift- en nieuwsbriefabbonementen	p. 11
B.3 Abbonementen op boekenseries; jaarboeken	p. 11
B.4 Losbladige uitgaven	p. 11
B.5 Studentenkortingen op tijdschriftabbonementen	p. 11
B.6 Formulieren en kantoorbenodigdheden	p. 12
C. ADVERTENTIEPLAATSINGEN	p. 13
C.1 Toepasselijkheid	p. 13
C.2 Gelding Regelen voor het Advertentiewezen (ROTA)	p. 13
D. GEBRUIKSRECHT VAN ELEKTRONISCHE PRODUCTEN EN PROGRAMMATUUR	p. 14
D.1 Toepasselijkheid	p. 14
D.2 Definities	p. 14
D.3 Specificaties en gebruik	p. 15
D.4 Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates	p. 15
D.5 Aflevering, installatie en implementatie; risico	p. 15
D.6 Helpdesk	p. 16
D.7 Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het Product	p. 16
D.8 Duur en beëindiging van de Licentie-overeenkomst	p. 17
E. DIENSTVERLENING	p. 18
E.1 Toepasselijkheid	p. 18
E.2. Uitvoering	p. 18
E.3. Wijziging en meerwerk	p. 18
F. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN	p. 19
F.1. Toepasselijkheid	p. 19
F.2. Definities	p. 19
F.3. Inschrijving en totstandkoming overeenkomst	p. 19
F.4. Betaling	p. 19
F.5. Annulering, verhindering, niet deelnemen	p. 19
F.6. Programma en inhoud Opleiding	p. 19
F.7. Opleiding en Examens	p. 20
F.8. Non-concurrentie	p. 20

G. ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

	p. 21
G.1. Toepasselijkheid	p. 21
G.2. Ontwikkeling van programmatuur	p. 21
G.3. Aflevering, installatie en acceptatie	p. 21
G.4. Gebruiksrecht programmatuur	p. 22
G.5. Garantie	p. 22
G.6. Onderhoud	p. 22
G.7. Helpdesk	p. 23
G.8. Programmatuur van derden	p. 23

H. TECHNISCHE COMMISSIES EN BEGELEIDINGS-CONMISSIES

	p. 24
H.1 Toepasselijkheid	p. 24
H.2. Uitvoering	p. 24
H.3. Vergoedingen	p. 24
H.4. Aansprakelijkheid	p. 24

A. ALGEMENE BEPALINGEN

A.1 Definities

A.1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

FILOSOOF b.v. , Het facilitair bureau voor de bouw- en installatietechniek

Afnehmer: degene die met FILOSOOF b.v. als bedoeld in deze voorwaarden hetzij rechtstreeks, hetzij via de boekhandel, hetzij via een door FILOSOOF b.v. ingeschakeld verzend- en incassobedrijf, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen van goederen (daaronder begrepen boeken, tijdschriften, abonnementen, advertentieruimte dan wel enig ander door FILOSOOF b.v. aangeboden goed) en/of elektronische producten dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, zulks in de ruimste zin van het woord.

A.1.2 Onder schriftelijk dient te worden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

A.2 Toepasselijkheid

A.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van FILOSOOF b.v. en op alle overeenkomsten tussen FILOSOOF b.v. en Afnehmer.

A.2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnehmer maken geen deel uit van de overeenkomst tussen FILOSOOF b.v. en Afnehmer en binden daarbij FILOSOOF b.v. niet, tenzij FILOSOOF b.v. deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

A.2.3 Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Afnehmer, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij FILOSOOF b.v. Afnehmer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

A.2.4 Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen FILOSOOF b.v. en Afnehmer tot stand gekomen overeenkomst.

A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

A.3.1 Alle offertes en aanbiedingen van FILOSOOF b.v. zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Indien een offerte of aanbieding van FILOSOOF b.v. een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Afnehmer wordt aanvaard, heeft FILOSOOF b.v. het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Afnehmer te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van FILOSOOF b.v. dertig dagen geldig.

A.3.2 De overeenkomst tussen FILOSOOF b.v. en Afnehmer komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving dan wel opdracht bij FILOSOOF b.v. en de aanvaarding van deze bestelling, inschrijving dan wel opdracht door FILOSOOF b.v.. Afnehmer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel opdracht of verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.

A.3.3 De in het vorige lid genoemde aanvaarding door FILOSOOF b.v. kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnehmer langs elektronische weg is geplaatst.

A.3.4 Op FILOSOOF b.v. rust geen enkele verplichting om Afnehmer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnehmer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Afnehmer zoals deze door FILOSOOF b.v. is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Afnehmer.

A.3.5 Indien de overeenkomst tussen FILOSOOF b.v. en Afnehmer langs elektronische weg tot stand is gekomen, is het door FILOSOOF b.v. gearcheerde exemplaar van de overeenkomst niet toegankelijk voor Afnehmer.

A.4 Koop op afstand

A.4.1 Indien en voor zover Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 46a en verder, Boek 7 BW, geldt tevens het bepaalde in dit artikel A.4.

A.4.2 Afnemer heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel A.9.1, A.9.2 en A.14, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door FILOSOF b.v. geleverde goederen of de totstandkoming van de overeenkomst tot het verrichten van diensten, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan FILOSOF b.v., die FILOSOF b.v. binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

A.4.3 Afnemer dient geleverde goederen in het in A.4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten voor het retourneren van de goederen zelf te voldoen.

A.4.4 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel geldt niet indien de overeenkomst tussen FILOSOF b.v. en Afnemer betrekking heeft op:

- a. goederen of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer;
- b. goederen of diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. goederen die snel verouderen;
- e. verzegelde computerprogrammatuur waarvan Afnemer het zegel heeft verbroken;
- f. kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- g. diensten waarbij tussen Afnemer en FILOSOF b.v. overeengekomen is dat FILOSOF b.v. zou aanvangen met de uitvoering binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst.

A.4.5 Met betrekking tot leveringen door FILOSOF b.v. geldt, met uitsluiting van artikel 46f Boek 7 BW, het bepaalde in artikel A.7.

A.5 Prijzen en tarieven

A.5.1 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door FILOSOF b.v. gehanteerde prijzen en tarieven.

A.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer overeengekomen zijn alle door FILOSOF b.v. gehanteerde prijzen en tarieven inclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten. Indien de prijs is gebaseerd op het verwachte aantal te leveren pagina's zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van het daadwerkelijke aantal geleverde pagina's.

A.5.3 FILOSOF b.v. behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

A.5.4 Ingeval van een prijs- en/of tariefverhoging zal FILOSOF b.v. Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met de door FILOSOF b.v. aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de met FILOSOF b.v. bestaande overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan FILOSOF b.v. te zenden buitengerechtelijke verklaring. Indien FILOSOF b.v. deze verklaring niet binnen dertig dagen na ontvangst door Afnemer van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans vanaf het moment waarop Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

A.6 Facturering en betaling

A.6.1 Facturering geschiedt door FILOSOF b.v. binnen drie maanden na levering of terbeschikkingstelling respectievelijk de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen.

A.6.2 Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door FILOSOOF b.v. aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

A.6.3 Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

A.6.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FILOSOOF b.v. is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens FILOSOOF b.v. te verrekenen met een vordering van Afnemer op FILOSOOF b.v., uit welke hoofde dan ook.

A.6.5 FILOSOOF b.v. heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

A.6.6 De betalingstermijn als bedoeld in A.6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is FILOSOOF b.v. gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

A.6.7 Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan FILOSOOF b.v. naast de in artikel A.6.6 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke zullen worden berekend, onverminderd het recht van FILOSOOF b.v. om de werkelijke gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Afnemer in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

A.6.8 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is FILOSOOF b.v. gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van FILOSOOF b.v. om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

A.7 Levering en leveringstermijnen

A.7.1 FILOSOOF b.v. zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling/opdracht van Afnemer de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen respectievelijk met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien het bestelde goed (het bestelde product) althans voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is.

A.7.2 Alle door FILOSOOF b.v. gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

A.7.3 FILOSOOF b.v. is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met FILOSOOF b.v. bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Afnemer alsnog zijn verplichtingen jegens FILOSOOF b.v. volledig is nagekomen.

A.8 Overmacht

A.8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die FILOSOOF b.v. of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van FILOSOOF b.v. of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van FILOSOOF b.v. of Afnemer komt.

A.8.2 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld goed/product tijdelijk niet meer voorradig is, is FILOSOOF b.v. gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

A.8.3 In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop FILOSOOF b.v. of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen of producten respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een gekocht goed is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is FILOSOOF b.v. respectievelijk Afnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van FILOSOOF b.v. vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

A.9 Reclames en klachten; retourzendingen

A.9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen tien werkdagen na levering of terbeschikkingstelling van de goederen of producten respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan FILOSOOF b.v. mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens FILOSOOF b.v. ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A.9.2 Tenzij anders overeengekomen, is Afnemer uitsluitend gerechtigd goederen of producten aan FILOSOOF b.v. retour te zenden, indien aan Afnemer andere dan de door hem bestelde en/of beschadigde goederen of producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld.

A.9.3 Afnemer is verplicht de retour te zenden goederen of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een

deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na ontvangst van de retour gezonden goederen of producten zal FILOSOF b.v., indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door Afnemer bestelde en/of onbeschadigde goederen of producten leveren of ter beschikking stellen.

A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico

A.10.1 FILOSOF b.v. behoudt zich de eigendom van alle door hem aan Afnemer geleverde (roerende) zaken voor, zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens FILOSOF b.v. uit hoofde van overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten en/of verrichting van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

A.10.2 Afnemer verplicht zich nu reeds voor alsdan op eerste verzoek van FILOSOF b.v. een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel A.10.1 bedoelde (roerende) zaken, voorzover het eigendomsvoorbehoud van FILOSOF b.v. op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van FILOSOF b.v. te verstrekken.

A.10.3 De door FILOSOF b.v. aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.

A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

A.11.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door FILOSOF b.v. aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan FILOSOF b.v.. Onder "FILOSOF" wordt voor de toepassing van dit artikel A.11 mede begrepen een derde van wie FILOSOF b.v. met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

A.11.2 Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van FILOSOF b.v. als bedoeld in art. A.11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FILOSOF b.v. enige door FILOSOF b.v. aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door FILOSOF b.v. is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te veelelvoudigen of (veeelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (a) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (b) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (c) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

A.11.3 Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen FILOSOF b.v. en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in art. A.11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.884,- voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de FILOSOF b.v. overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

A.11.4 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel A.11.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan FILOSOF b.v. mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van FILOSOF b.v. op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien FILOSOF b.v. beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op billijke kosten van FILOSOF b.v. alle door FILOSOF b.v. gevraagde medewerking verlenen.

A.11.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door FILOSOF b.v. ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel A.11.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van FILOSOF b.v. of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

A. 12 Persoonsgegevens

A.12.1 FILOSOF b.v. kan, indien de door FILOSOF b.v. geleverde zaken of verrichte diensten de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Afnemer richtlijnen ter zake van de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens opleggen. Afnemer zal deze richtlijnen stipt naleven.

A.12.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Afnemer verplicht betrokkenen waarvan persoonsgegevens zijn opgenomen in de ter beschikking gestelde adressen, in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling door FILOSOF b.v. aan Afnemer van de hen betreffende persoonsgegevens.

A.12.3 Afnemer zal voorts alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.

A.12.4 Afnemer vrijwaart FILOSOF b.v. voor alle aanspraken van derden jegens FILOSOF b.v. welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

A.13 Aansprakelijkheid van FILOSOF b.v. en vrijwaring

A.13.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door FILOSOF b.v. geleverde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. FILOSOF b.v., auteurs of redacteuren van de goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Afnemer van bedoelde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. FILOSOF b.v. aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel A.13 blijkt.

A.13.2 De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A.13.3 De totale aansprakelijkheid van FILOSOF b.v. wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 1.000.000,= (één miljoen euro).

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van FILOSOF b.v. aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

A.13.4 De totale aansprakelijkheid van FILOSOF b.v. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van FILOSOF b.v. wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 2.500.000,= (twee en een half miljoen euro) per gebeurtenis.

A.13.5 Aansprakelijkheid van FILOSOF b.v. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel A.13.3 en A.13.4 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van FILOSOF b.v. voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van FILOSOF b.v. of door haar ingeschakelde derden.

A.13.6 FILOSOF b.v. is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door FILOSOF b.v. geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A.13.7 Buiten de in artikel A.13.3 en A.13.4 genoemde gevallen rust op FILOSOF b.v. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel A.13.3 en A.13.4 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FILOSOF b.v. of van door haar ingeschakelde derden.

A.13.8 Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met FILOSOF b.v. gesloten overeenkomst slechts inroepen, nadat Afnemer FILOSOF b.v. deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en FILOSOF b.v. ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde FILOSOF b.v. in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

A.13.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FILOSOF b.v. meldt.

A.13.10 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

A.13.11 Afnemer vrijwaart FILOSOF b.v. voor alle aanspraken van derden ter zake van door FILOSOF b.v. geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van FILOSOF b.v. en Afnemer bovendien aantoont dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

A.14 Beëindiging van de overeenkomst

A.14.1 FILOSOOF b.v. heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a) Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- of b) aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- of c) ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- of d) Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FILOSOOF b.v. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

A.14.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Afnemer aan FILOSOOF b.v. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

A.14.3 FILOSOOF b.v. is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van FILOSOOF b.v. op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd FILOSOOF b.v. overigens terzake toekomstige rechten.

A.15 Toepasselijk recht en geschillen

A.15.1 Op elke door FILOSOOF b.v. met Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

A.15.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door FILOSOOF b.v. met Afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van FILOSOOF b.v., voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

A.16 Diversen

A.16.1 Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de tussen FILOSOOF b.v. en Afnemer gesloten overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan.

A.16.2 Alle door FILOSOOF b.v. gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de met Afnemer gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.

A.16.3 Wijzigingen en/of aanvullingen van/op de met Afnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze schriftelijk zijn vastgelegd.

A.16.4 FILOSOOF b.v. is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht FILOSOOF b.v. uit zijn verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van FILOSOOF b.v. alle door FILOSOOF b.v. voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

A.16.5 Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FILOSOOF b.v. niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een met FILOSOOF b.v. gesloten overeenkomst(en) aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. FILOSOOF b.v. zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

B. PAPIEREN PRODUCTEN, FORMULIEREN EN KANTOORBENODIGDHEDEN

B.1 Toepasselijkheid

B.1.1 De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FILOSOOF b.v. aan Afnemer bepaalde categorieën (losbladige) papieren producten of kantoorbenodigdheden verkoopt dan wel formulieren ten behoeve van Afnemer drukt en/of levert.

B.2 Tijdschrift- en nieuwsbriefabbonementen

B.2.1 Abbonementen op tijdschriften en nieuwsbrieven kunnen op elk gewenst moment worden aangegaan voor de duur van minimaal één jaar, te rekenen vanaf het moment van eerste levering, en worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens andersluidende afspraak, is de abonnementsprijs inclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en administratiekosten.

B.2.2 De bij aanvang van het abonnement reeds verschenen afleveringen van het desbetreffende kalenderjaar worden op verzoek van Afnemer nageleverd en gefactureerd, voor zover ten tijde van het verzoek nog voorradig. De door Afnemer voor deze nalevering verschuldigde abonnementsprijs is evenredig aan het reeds verstreken gedeelte van het betreffende kalenderjaar. Facturering geschiedt door FILOSOOF b.v. binnen een maand na levering. In geval van een tijdschriftabonnement geschiedt facturering altijd voorafgaand aan de levering.

B.2.3 Abbonementen op tijdschriften en nieuwsbrieven dienen schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de abonnementsperiode bij FILOSOOF b.v. te worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van één jaar.

B.3 Abbonementen op boekenseries; jaarboeken

B.3.1 Abbonementen op boekenseries omvatten de levering van nieuwe, op het moment van de aanvang van het abonnement nog te verschijnen delen, nog te verschijnen herdrukken van reeds bestaande delen alsmede aanvullingen op reeds geleverde delen.

B.3.2 De bij aanvang van een abonnement reeds bestaande delen van een boekenserie worden op verzoek van Afnemer geleverd, voorzover ten tijde van het verzoek nog voorradig.

B.3.3 FILOSOOF b.v. factureert Afnemer voor ieder deel van een boekenserie afzonderlijk gelijktijdig met of zo spoedig mogelijk na levering daarvan, tenzij anders overeengekomen. De abonnementsprijs is inclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

B.3.4 Abbonementen op boekenseries worden aangegaan voor minimaal één jaar, te rekenen vanaf het moment van de eerste levering, en kunnen uitsluitend schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tegen het einde van de abonnementsperiode bij FILOSOOF b.v. worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van één jaar.

B.3.5 Ingeval van een (jaar)abonnement op jaarboeken verplicht Afnemer zich minimaal twee (jaar)edities van het desbetreffende jaarboek af te nemen, zodat de minimale duur van het abonnement derhalve twee jaren is.

B.4.1 Door de koop van een Thematech uitgave abonneert Afnemer zich tegelijkertijd tot wederopzegging doch tenminste voor een periode van één jaar op de desbetreffende uitgave te verschijnen supplementen. De periode van één jaar gaat in op het moment van levering van het hoofdwerk. De abonnementsprijs is inclusief omzetbelasting en inclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.

B.4.2 Facturering van de Thematech uitgave en de supplementen geschiedt door FILOSOOF b.v. zo spoedig mogelijk na levering.

B.4.3 Abonnementen op Thematech uitgaven dienen schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de abonnementsperiode bij FILOSOOF b.v. te worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van één jaar.

B.5 Studentenkortingen op tijdschriftabonnementen

B.5.1 Onder student in de zin van dit artikel wordt verstaan diegene die aantoonbaar als zodanig staat ingeschreven aan een Nederlandse instelling voor wetenschappelijk onderwijs of hoger beroepsonderwijs. Afnemer kan dit aantonen door een kopie van zijn/haar collegekaart aan FILOSOOF b.v. te zenden, dan wel bij online aanmelden zijn/haar collegekaartnummer aan FILOSOOF b.v. te verstrekken.

B.5.2 Door FILOSOOF b.v. aan studenten gegeven kortingen op prijzen voor tijdschriftabonnementen gelden gedurende twee jaar vanaf de ingangsdatum van het abonnement.

B.5.3 Na het verstrijken van de periode van twee jaar wordt het abonnement voortgezet tegen de op dat moment geldende abonnementsprijs, tenzij Afnemer op verzoek van FILOSOOF b.v. binnen een door FILOSOOF b.v. aan te geven termijn op de onder B.5.1 vermelde wijze aantoonbaar nog steeds student te zijn in welk geval het abonnement voor een periode van twee jaar wordt verlengd, behoudens opzegging van het abonnement door Afnemer conform artikel B.2.3. Na het verstrijken van de verlenging van twee jaar wordt het abonnement voortgezet tegen de op dat moment geldende abonnementsprijs, behoudens opzegging van het abonnement door Afnemer conform artikel B.2.3.

B.6 Formulieren en kantoorbenodigdheden

B.6.1 Aanbiedingen en offertes van FILOSOOF b.v. gelden gedurende een periode van vijftien dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

B.6.2 Modelwijzigingen met betrekking tot formulieren en/of kantoorbenodigdheden evenals wijzigingen in besteleenheden worden door FILOSOOF b.v. voorbehouden. Bij gebruik van standaardverpakkingen geschiedt levering uitsluitend in de aangegeven eenheden of veelvoud daarvan.

B.6.3 Prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen. Prijzen en tarieven zijn voorts exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij de netto factuurwaarde boven een door FILOSOOF b.v. te bepalen bedrag ligt of anders is overeengekomen. Voor schriftelijke en telefonische bestellingen geldt een door FILOSOOF b.v. te bepalen minimum orderbedrag. Dit minimum orderbedrag geldt niet voor online bestellingen.

B.6.4 Alvorens formulieren en/of kantoorbenodigdheden door Afnemer aan FILOSOOF b.v. worden geretourneerd, dient de afdeling PR van FILOSOOF b.v. telefonisch te worden geïnformeerd omtrent de aard van de retourzending, de factuur waarmee de formulieren en/of de kantoorbenodigdheden in rekening zijn gebracht en de reden van de retourzending. Formulieren en/of kantoorbenodigdheden mogen alleen na voorafgaande goedkeuring door FILOSOOF b.v. worden geretourneerd.

C. ADVERTENTIEPLAATSINGEN

C.1 Toepasselijkheid

C.1.1 De in deze afdeling C vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien FILOSOOF b.v. ten behoeve van Afnemer het plaatsen van advertenties verzorgt.

C.2 Gelding Regelen voor het Advertentiewezen (ROTA)

C.2.1 Op alle overeenkomsten tussen FILOSOOF b.v. en Afnemer met betrekking tot advertentieplaatsingen (daaronder begrepen alle overeenkomsten met adverteerders en bemiddelaars) zijn in aanvulling op deze algemene voorwaarden van toepassing de laatstgeldende versie van de Regelen voor het Advertentiewezen, uitgegeven door de Raad van Orde en Toezicht voor het Advertentiewezen (ROTA), hierna: "de Regelen".

C.2.2 Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de Regelen prevaleren de Regelen.

D. GEBRUIKSRECHT VAN ELEKTRONISCHE PRODUCTEN EN PROGRAMMATUUR

D.1 Toepasselijkheid

D.1.1 De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FILOSOOF b.v. aan Afnemer een Gebruiksrecht verleent op elektronische producten.

D.2 Definities

D.2.1 In deze afdeling wordt verstaan onder:

Documentatie:

de door FILOSOOF b.v. aan Afnemer verschaft beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het Product, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens FILOSOOF b.v. aan Afnemer ter beschikking gesteld;

Gebruiksrecht/Licentie:

het door FILOSOOF b.v. krachtens de Licentie-overeenkomst aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, een Product in zijn organisatie te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in de Licentie-overeenkomst;

Licentie-overeenkomst:

de door FILOSOF b.v. met Afnemer in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een Product;

Product:

computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven zoals FILOSOF b.v.-digitaal, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer diskettes, CD-ROM- of dvd-schijven, tapes of andere elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm door FILOSOF b.v. aan Afnemer ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, al dan niet online, een en ander in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het Gebruiksrecht worden onder het Product mede de Documentatie, Updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen;

Update(s):

alle vervolgvieses en nieuwe releases van een Product welke door FILOSOF b.v. aan Afnemer ter beschikking worden gesteld.

D.3 Specificaties en gebruik

D.3.1 Het Product zal aan Afnemer ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties die door FILOSOF b.v. aan Afnemer bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van de Licentie-overeenkomst worden aanvaard.

D.3.2 Afnemer is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege FILOSOF b.v. worden verstrekt. Afnemer zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het Product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan.

D.3.3 FILOSOF b.v. is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media te geven. Afnemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

D.3.4 Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een Product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de Licentie-overeenkomst met betrekking tot het Product.

D.3.5 Indien in de Licentie-overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over "licentienemer" wordt daarmee bedoeld Afnemer. Indien in de Licentie-overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over "gebruiker" en dit begrip in de Licentie-overeenkomst niet nader is gedefinieerd, wordt bedoeld één natuurlijk persoon.

D.4 Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates

D.4.1 FILOSOF b.v. verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor het Product. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden respectievelijk de Licentie-overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen, behoudens voorzover het Product niet wordt beschermd door enig recht als bedoeld in artikel A.11.

D.4.2 Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door personen, werkzaam in de organisatie van Afnemer en ook overigens slechts binnen de beperkingen van de Licentie-overeenkomst:

a) het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van FILOSOF b.v.;

en voorts, voor zover het Product een databank of gegevensverzameling is:

- b) het printen van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd;
- c) het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand.

D.4.3 Het Product mag slechts worden gebruikt (a) door personen die vallen binnen de categorie(ën), of genoemd zijn bij naam en (b) door ten hoogste het aantal gebruikers en (c) op de apparatuur en/of infrastructuur, een en ander zoals omschreven in de Licentie-overeenkomst. Bij gebreke van zodanige omschrijving in de Licentie-overeenkomst mag het Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op de apparatuur respectievelijk infrastructuur waarop het Product voor het eerst is geïnstalleerd respectievelijk gebruikt.

Indien en zodra het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FILOSOOF b.v. is gebruikt door meer of andere gebruikers of op andere apparatuur of infrastructuur dan in dit artikel D.4.3 bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door FILOSOOF b.v. gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van FILOSOOF b.v. terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik, daaronder begrepen de rechten als bedoeld in artikel D.8.

Het Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.

D.4.4 De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij FILOSOOF b.v. daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

D.4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel D.4.2, is het Afnemer niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf, behoudens voorzover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van FILOSOOF b.v. of dit noodzakelijk is voor het door FILOSOOF b.v. met het Product beoogde gebruiksdoel.

D.4.6 Indien het Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld diskettes, CD-ROM- of dvd-schijven of tapes, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van FILOSOOF b.v.. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.

D.4.7 Indien het Product voor online gebruik aan Afnemer ter beschikking is gesteld, zal FILOSOOF b.v. zich ervoor inspannen dat Afnemer vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. FILOSOOF b.v. zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.

D.4.8 Het is Afnemer niet toegestaan van het Product een reservekopie te maken, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Afnemer gehouden FILOSOOF b.v. tevoren schriftelijk van zijn voornemen tot het maken van een reservekopie op de hoogte te stellen, is Afnemer gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

D.4.9 Het is Afnemer niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Afnemer zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan FILOSOOF b.v. heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en FILOSOOF b.v. die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Afnemer beschikbaar heeft gemaakt.

D.4.10 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht, indien het Product een databank of gegevensverzameling is, tevens de periodieke toezending op abonnementsbasis van Updates dan wel, afhankelijk van de aard van het Product, het online ter beschikking stellen van Updates, tegen betaling door Afnemer van de daarvoor bij FILOSOOF b.v. geldende vergoedingen. Voor nieuwe versies van programmatuur-producten geldt het bepaalde in artikel G.4.

D.4.11 Afnemer zal aan FILOSOOF b.v. en door FILOSOOF b.v. daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van Afnemer) waar zich het door FILOSOOF b.v. geleverde Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde dit te kunnen inspecteren, zonodig te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door Afnemer van de Licentie-

overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

D.5 Aflevering, installatie en implementatie; risico

D.5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door FILOSOF b.v. gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting. Het Product zal zonder verzend- en/of administratiekosten voor Afnemer worden afgeleverd op het door Afnemer aan FILOSOF b.v. opgegeven adres dan wel langs elektronische weg door FILOSOF b.v. aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, tenzij de kosten van administratie en/of transport niet zijn verdisconteerd in de prijzen, in welk geval deze kosten afzonderlijk aan Afnemer in rekening zullen worden gebracht.

D.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Afnemer zelf voor de installatie en implementatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege FILOSOF b.v. verstrekte Documentatie.

D.5.3 FILOSOF b.v. is nimmer aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van het Product door Afnemer, tenzij de onjuiste installatie/implementatie het gevolg is van een onduidelijkheid of gebrek in de Documentatie of anderszins het gevolg is van schuld of opzet van FILOSOF b.v..

D.5.4 Het Product is vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel D.5.1 geheel voor risico van Afnemer.

D.6 Helpdesk

D.6.1 Indien het Gebruiksrecht voor het Product ook het recht op Updates omvat, heeft Afnemer tevens recht op het raadplegen van de telefonische helpdesk van FILOSOF b.v. met betrekking tot vragen over en behoefte aan telefonische ondersteuning en advies omtrent het gebruik van het Product. FILOSOF b.v. zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van het Product. FILOSOF b.v. aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

D.6.2 Het bepaalde in artikel G.7 is van overeenkomstige toepassing.

D.7 Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het Product

D.7.1 Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in het Product geldt in afwijking van artikel A.13 het bepaalde in dit artikel. Van een gebrek in de zin van dit artikel is uitsluitend sprake indien het Product niet functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Afnemer geleverde Documentatie ("Gebrek").

D.7.2 FILOSOF b.v. garandeert gedurende een periode van één jaar na beschikbaarstelling van het Product aan Afnemer de afwezigheid van gebreken, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde. Deze garantie geldt eveneens voor aan Afnemer ter beschikking gestelde Updates vanaf het moment dat een Update ter beschikking van Afnemer is gesteld, met dien verstande dat iedere verplichting uit hoofde van deze garantie voor een eerdere versie van het Product vervalt na een maand na terbeschikkingstelling van de Update.

D.7.3 De in artikel D.7.2 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die door Afnemer binnen de garantietermijn schriftelijk bij FILOSOF b.v. zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van FILOSOF b.v., kosteloos herstel van het Product of kosteloze vervanging van het Product of herstel van het gebrek in een volgende Update of het terugnemen van het Product door FILOSOF b.v. tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.

D.7.4 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van gebreken die

- a) niet reproduceerbaar zijn of
- b) niet een afwijking vormen van de in artikel D.7.1 bedoelde specificaties of
- c) veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie, tenzij de Documentatie gebrekkig of onduidelijk is of
- d) veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens FILOSOF b.v. aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn of
- e) veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens FILOSOF b.v. aan Afnemer (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties of
- f) bestaan in verminking of het verloren gaan van gegevens of
- g) veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product gebruikt wordt (tenzij deze door FILOSOF b.v. is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden) of

h) veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of
i) anderszins veroorzaakt zijn door niet aan FILOSOF b.v. toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder de in artikel D.7.2 bedoelde garantie en zullen, indien zij door of namens FILOSOF b.v. op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan FILOSOF b.v. worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van FILOSOF b.v.. In de hiervoor genoemde gevallen heeft Afnemer evenmin aanspraak op vervanging van het Product als in artikel D.7.3 bedoeld.

D.7.5 Indien ten aanzien van een Product bij rechterlijke beslissing zou worden vastgesteld dat het gebruik daarvan door eindgebruikers in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, zal FILOSOF b.v. zich maximaal inspannen om te zorgen dat Afnemer van een dergelijke beslissing zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product en, zo nodig, dat het Product wordt vervangen door een gewijzigde versie.

D.7.6 Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft Afnemer jegens FILOSOF b.v. geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van FILOSOF b.v. voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Licentie-overeenkomst of samenhangende met het Product en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voorzover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FILOSOF b.v., opzet en grove schuld van met instemming van Afnemer door FILOSOF b.v. ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Afnemer vrijwaart FILOSOF b.v. voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

D.7.7 Melding van een Gebrek onder de garantie geeft Cliënt nimmer recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

D.8 Duur en beëindiging van de Licentie-overeenkomst

D.8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het Gebruiksrecht verleend voor onbepaalde tijd en kan de Licentie-overeenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel D.8 genoemde gevallen.

D.8.2 De Licentie-overeenkomst kan door of vanwege FILOSOF b.v. of door Afnemer slechts tussentijds worden opgezegd tegen de dag, gelegen één jaar of een veelvoud van jaren na de aanvangsdatum van de Licentie-overeenkomst dit met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien Afnemer de opzegtermijn niet in acht neemt, wordt de Licentie-overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar. FILOSOF b.v. zal Afnemer in dit geval voor deze periode factureren en Afnemer is verplicht deze factuur te voldoen.

D.8.3 FILOSOF b.v. heeft het recht de Licentie-overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in de artikelen A.6, A.11 en D.4 of het Product gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt op de in artikel A.11 genoemde rechten;
 - aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen terzake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
 - Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FILOSOF b.v. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- FILOSOF is wegens voornoemde beëindiging van de Licentie-overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van FILOSOF b.v. op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen of rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd FILOSOF b.v. overigens terzake toekomstende rechten.

D.8.4 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Licentie-overeenkomst dient Afnemer alle exemplaren van het Product en van de Documentatie, alle gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van het Product alsmede alle eventuele anders dan ten titel van koop door FILOSOF b.v. aan Afnemer ter beschikking gestelde apparatuur, daaronder tevens begrepen door FILOSOF b.v. aan Afnemer ter beschikking gestelde beveiligingsapparatuur (zoals bijvoorbeeld een "dongle"), en/of elektronische media binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan FILOSOF b.v. ter

hand te stellen. Afnemer is voorts verplicht het Product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na ontbinding of beëindiging, te verwijderen uit alle bij Afnemer aanwezige (computer)apparatuur en FILOSOF b.v. in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

D.8.5 Indien Afnemer zijn in artikel D.8.4 bedoelde verplichtingen niet nakomt, is FILOSOF b.v. gerechtigd alle door haar passend geachte maatregelen te nemen teneinde de rechten van FILOSOF b.v. ter zake van het Product, Documentatie, ondersteunende apparatuur en elektronische media veilig te stellen.

E. DIENSTVERLENING

E.1 Toepasselijkheid

E.1.1 De in deze afdeling E vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FILOSOF b.v. aan Afnemer diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, seminars, beursondersteuning, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet. Onder verlening van diensten wordt in deze algemene voorwaarden niet verstaan het uitvoeren van werken.

E.2 Uitvoering

E.2.1 FILOSOF b.v. zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

E.2.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is FILOSOF b.v. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

E.2.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal FILOSOF b.v. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

E.3 Wijziging en meerwerk

E.3.1 Indien FILOSOF b.v. op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan FILOSOF b.v. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van FILOSOF b.v.. FILOSOF b.v. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

E.3.2 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel E.3.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed.

F. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN, SEMINARS EN TRAININGEN

F.1 Toepasselijkheid

F.1.1 De in deze afdeling F vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) en de bepalingen omtrent dienstverlening (afdeling E) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FILOSOF b.v. aan Afnemer diensten verleent ter zake van opleidingen, cursussen en/of trainingen.

F.2 Definities

F.2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer:

een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;

Examen:

een door of vanwege FILOSOF b.v. of door een derde af te nemen examen volgend op een Opleiding;

Opleiding:

alle door of vanwege of onder licentie van FILOSOF b.v. verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen. Een dagdeel bestaat uit een aaneengesloten lesperiode van minimaal twee en maximaal vier uur, een korte pauze inbegrepen.

F.3 Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

F.3.1 FILOSOF b.v. behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel A.3.2 voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.

F.3.2 FILOSOF b.v. behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te lasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. FILOSOF b.v. zal Afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

F.4 Betaling

F.4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door FILOSOF b.v. gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en inclusief administratiekosten. Het door Afnemer aan FILOSOF b.v. verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening van FILOSOF b.v. te zijn bijgeschreven.

F.5 Annulering, verhindering, niet deelnemen

F.5.1 Annulering van een Opleiding door Afnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk.

F.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Afnemer aan FILOSOF b.v. in geval van annulering tot vier weken voor aanvang van een Opleiding 10% van het inschrijfgeld verschuldigd en in geval van annulering tot twee weken voor aanvang van een Opleiding 20% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een Opleiding is Afnemer het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Indien Afnemer zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een afzonderlijk gedeelte van de Opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Opleiding, aanvang van het betreffende gedeelte van de Opleiding te worden verstaan.

F.5.3 Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleiding door een Deelnemer is Afnemer het gehele inschrijfgeld aan FILOSOF b.v. verschuldigd.

F.5.4 Ingeval een Deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.

F.5.5 In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal FILOSOF b.v. het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de Deelnemers uitgereikte lesmateriaal aan de Deelnemer toesturen.

F.6 Programma en inhoud Opleiding

F.6.1 Het programma van een Opleiding staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van FILOSOF b.v. dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft. FILOSOF b.v. behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. FILOSOF b.v. zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

F.6.2 FILOSOF b.v. behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. FILOSOF b.v. zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

F.6.3 FILOSOF b.v. spant zich in gekwalificeerde docenten de Opleiding te laten verzorgen.

F.6.4 FILOSOF b.v. behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

F.7 Opleiding en Examens

F.7.1 Op alle door of vanwege FILOSOF b.v. verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door FILOSOF b.v. aan de Deelnemers aan de Opleiding zal worden verstrekt.

F.7.2 In het geval examens door derden worden afgenomen zal FILOSOF b.v. zich inspannen de Deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.

F.7.3 Deelnemers aan een Opleiding en/of Examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van FILOSOF b.v. te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.

F.8 Non-concurrentie

F.8.1 Het is Afnemer niet toegestaan op basis van de door FILOSOF b.v. verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FILOSOF b.v..

G. ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

G.1 Toepasselijkheid

G.1.1 De in deze afdeling G vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) en de bepalingen omtrent dienstverlening (Afdeling E) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FILOSOF b.v. in opdracht van Afnemer computerprogrammatuur ontwikkelt. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

G.2 Ontwikkeling van programmatuur

G.2.1 FILOSOF b.v. en Afnemer zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. FILOSOF b.v. zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat.

G.2.2 Onverminderd het bepaalde in artikel G.4 verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en is Afnemer gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

G.2.3 Afnemer zal FILOSOF b.v. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer niet aan deze plicht voldoet, heeft FILOSOF b.v. het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht de daaruit ontstane kosten in rekening te brengen bij Afnemer.

G.2.4 Afnemer dient alle informatie die hij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, waaronder in ieder geval informatie over de werking van door FILOSOF b.v. geleverde programmatuur en de daaraan ten grondslag liggende ideeën en theorieën, geheim te houden. Afnemer zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt zowel gedurende het bestaan van deze overeenkomst als gedurende vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst.

G.2.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door FILOSOF b.v. gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en administratiekosten.

G.3 Aflevering, installatie en acceptatie

G.3.1 FILOSOF b.v. zal de te ontwikkelen programmatuur aan Afnemer conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren, dit laatste slechts indien schriftelijk is overeengekomen dat FILOSOF b.v. de installatie uitvoert.

G.3.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat FILOSOF b.v. de installatie uitvoert, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

G.3.3 De programmatuur zal tussen FILOSOF b.v. en Afnemer gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen FILOSOF b.v. en Afnemer niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat FILOSOF b.v. de installatie uitvoert, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen FILOSOF b.v. en Afnemer schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c. indien FILOSOF b.v. voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel G.3.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel G.3.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

G.3.4 Indien na het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat fouten in de programmatuur de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer FILOSOF b.v. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Voor de toepassing van deze Afdeling G van deze algemene voorwaarden wordt onder "fout" verstaan: het niet voldoen van programmatuur aan de door FILOSOF b.v. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

G.3.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel G.3.4 bevat, zal Afnemer FILOSOF b.v. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. FILOSOF b.v. zal zich naar beste vermogen inspannende gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen, waarbij FILOSOF b.v. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

G.3.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van FILOSOF b.v. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel G.5, indien toepasselijk, te herstellen.

G.3.7 Indien de programmatuur in fasen of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase of onderdeel een eerdere acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel onverlet.

G.4 Gebruiksrecht programmatuur

G.4.1 De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt met inachtneming van de voorwaarden en eventuele beperkingen als bedoeld in Afdeling D (Gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur), behalve voor zover daarvan in deze Afdeling G ten gunste van Afnemer wordt afgeweken.

G.4.2 Het Gebruiksrecht van de programmatuur is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt. Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing").

G.4.3 Onverwijld na het eventueel eindigen van het Gebruiksrecht van de programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan FILOSOF b.v. retourneren. Artikel D.8.4 is van overeenkomstige toepassing.

G.5 Garantie

G.5.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal FILOSOF b.v. naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel G.3.4 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij FILOSOF b.v. zijn gemeld. FILOSOF b.v. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval FILOSOF b.v. zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. FILOSOF b.v. kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan FILOSOF b.v. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van FILOSOF b.v. wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

G.5.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door FILOSOOF b.v. te bepalen locatie. FILOSOOF b.v. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

G.5.3 Na afloop van de in artikel G.5.1 bedoelde garantieperiode is FILOSOOF b.v. niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

G.6 Onderhoud

G.6.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van FILOSOOF b.v. geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan FILOSOOF b.v. melden. Na ontvangst van de melding zal FILOSOOF b.v. naar beste vermogen fouten in de zin van artikel G.3.4 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door FILOSOOF b.v. te bepalen wijze en termijn aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. FILOSOOF is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

G.6.2 FILOSOOF b.v. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

G.6.3 FILOSOOF b.v. kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan FILOSOOF b.v. toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan FILOSOOF b.v. is gewijzigd. Herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan, valt niet onder onderhoud.

G.6.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal FILOSOOF b.v. bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is FILOSOOF b.v. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan FILOSOOF b.v. van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met FILOSOOF b.v. aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

G.6.5 Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met FILOSOOF b.v. is aangegaan, kan FILOSOOF b.v. door Afnemer niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

G.6.6 Onderhoud wordt uitsluitend verricht tijdens de bij FILOSOOF b.v. geldende kantooruren en werkdagen tenzij anders overeengekomen.

G.6.7 Tenzij anders overeengekomen zijn de door FILOSOOF b.v. gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting.

G.7 Helpdesk

G.7.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten, heeft Afnemer tevens recht op het raadplegen van de telefonische helpdesk van FILOSOOF b.v. met betrekking tot vragen over en behoefte aan telefonische ondersteuning en advies omtrent het gebruik van de programmatuur. FILOSOOF b.v. zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van de programmatuur. FILOSOOF b.v. aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

G.7.2 FILOSOOF b.v. zorgt er voor dat de telefonische helpdesk van FILOSOOF b.v. bereikbaar is gedurende de normale kantooruren van FILOSOOF b.v. tenzij anders overeengekomen.

G.7.3 Afnemer behoort een in redelijkheid te verwachten basiskennis te hebben omtrent de programmatuur waarvoor het onderhoud overeen is gekomen. Indien en voor zover helpdesk dienstverlening noodzakelijk is door het ontbreken daarvan is FILOSOOF b.v. gerechtigd de daarop betrekking hebbende kosten afzonderlijk aan Afnemer in rekening te brengen.

G.7.4 De helpdesk zal uitsluitend geraadpleegd worden door een daartoe gekwalificeerde persoon binnen de organisatie van Afnemer.

G.7.5 Afnemer zal de door FILOSOOF b.v. vastgestelde procedures voor het raadplegen van de helpdesk volgen.

G.7.6 FILOSOOF b.v. is gemachtigd zonder instemming van de Afnemer de helpdeskdiensten uit te besteden aan derden.

G.8 Programmatuur van derden

G.8.1 Indien en voor zover FILOSOOF b.v. programmatuur van derden (zoals BRIS) aan Afnemer ter beschikking stelt zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij FILOSOOF b.v. en FILOSOOF b.v. zal deze aan Afnemer op zijn verzoek toezenden.

G.8.2 Indien en voor zover de in artikel G.8.1 bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en FILOSOOF b.v. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

H. TECHNISCHE COMMISSIES EN BEGELEIDINGSCOMMISSIES

H.1 Toepasselijkheid

H.1.1 De in deze afdeling H vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FILOSOOF b.v. deelneemt aan interne dan wel externe commissies, zoals technische commissies, onderzoek, brainstormsessies, assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken en kennisuitwisseling.

H.2 Uitvoering

H.2.1 FILOSOF b.v. zal zich met zorg inspannen in de commissies, in voorkomend geval overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

H.2.2 Indien de overeenkomst tot dienstverlening in commissies is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal FILOSOF b.v. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

H.3 Vergoedingen

H.3.1 Indien FILOSOF b.v. op verzoek of met voorafgaande instemming van derden werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de verzoekende derde aan FILOSOF b.v. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van FILOSOF b.v.. FILOSOF b.v. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

H.3.2 FILOSOF b.v. zal in eerste instantie, geen vergoeding in welke vorm dan ook aan leden van technische commissies verschuldigd zijn, intern dan wel extern georganiseerd. Eventuele vergoedingen voor externe deskundigen dienen voortijdig schriftelijk met FILOSOF b.v. overeengekomen te zijn.

H.4 Aansprakelijkheid

H.4.1 FILOSOF b.v. is voorts niet aansprakelijk voor enige door derden geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg zij van zaken voortvloeiend uit de deelname/initiatie van commissies, van door die commissie geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.